



## Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Kauf von (Online-) Gutscheinen

### 1) Allgemeines:

Der Vertrag kommt mit der Fenneberg GmbH, Bahnhofstraße 14, 48143 Münster, zustande. Davon abweichende Regelungen sind nur dann gültig, wenn sie beiderseitig, ausdrücklich und schriftlich vereinbart wurden. Zum Einkauf in unserem Internet-Shop sind nur Personen ab dem 18. Lebensjahr berechtigt.

### 2) Vertragsabschluss, Zahlung und Lieferung:

Die auf der Hotel-Website angebotenen Gutscheine stellen ein unverbindliches und freibleibendes Kaufangebot dar. Die angegebenen Preise verstehen sich inklusive etwaiger gesetzlicher Umsatzsteuer.

Die Onlinebestellung eines Gutscheins via Internet stellt ein verbindliches Kaufangebot des Kunden dar, welches von der Fenneberg GmbH umgehend per E-Mail bestätigt wird, was das Zustandekommen des Kaufvertrages entspricht.

Der Kunde erhält den Gutschein sowohl per E-Mail zum selber ausdrucken sowie auf Wunsch und verbunden mit Mehrkosten als Postzustellung. Für eine Verspätung der Zustellung auf dem Postweg wird keine Haftung übernommen.

Die gekauften Gutscheine können mit Kreditkarte oder per Überweisung bezahlt werden. Sollte der online bestellte Gutschein dem Besteller bereits übermittelt worden sein, noch bevor das hierfür zu leistende Entgelt bei der Fenneberg GmbH eingegangen ist, so erlangt der Gutschein bis zur vollständigen Bezahlung keine Gültigkeit. Die Fenneberg GmbH ist berechtigt, die im Gutschein verbrieften Leistungen bis zur vollständigen Bezahlung des hierfür geschuldeten Entgeltes zurückzuhalten.

### 3) Gutscheine

Bei den (Online-) Gutscheinen ist zu beachten, dass diese von der Fenneberg GmbH mit einem fälschungssicheren Code an den Kunden übermittelt werden. Da der Kunde den Gutschein selbst ausdrucken kann, sind mehrere Prints zwar möglich, aber nur ein Print ist wertrelevant und einlösbar. Der erste im Gutschein-Management-System eingelöste Gutschein mit dem entsprechenden Code wird als das Original angesehen. Sollten weitere Exemplare mit dem gleichen Code auftauchen, so handelt es sich um einen Missbrauch, welcher strafrechtliche Konsequenzen zur Folge hat. Da ein Gutschein entsprechend weitergegeben resp. verschenkt werden kann, besteht keine Pflicht und Möglichkeit seitens der Fenneberg GmbH das Besitzrecht des Einlösers zu überprüfen. Beim Einlösen wird lediglich überprüft, ob der entsprechende Code wirklich vom System freigegeben und, ob der entsprechende Gutschein auch wirklich bezahlt wurde.

Verlorene Gutscheine werden nicht ersetzt. Auch können Gutscheine nicht gegen Barwertauszahlung zurückgegeben werden. Beträgt der Wert des Gutscheines mehr als die konsumierte Leistung, so wird ein neuer Gutschein mit dem Restwert generiert. In einem solchen Fall besteht kein Anspruch auf eine Barauszahlung des noch offenen Gutschein-Betrages. Die Fenneberg GmbH ist nicht verpflichtet, nicht bezahlte Gutscheine als Zahlungsmittel entgegen zu nehmen.

Aus betrieblichen Gründen können die im Gutschein aufgeführten Leistungen nur vom Betrieb erbracht resp. garantiert werden, wenn eine entsprechende und rechtzeitige Reservierung erfolgt ist. Die im Gutschein beschriebene Dienstleistung kann je nach Begebenheit leicht abweichen,

Fenneberg GmbH • Bahnhofstr. 14 • 48143 Münster  
Tel.: 02 51 – 4 17 80 • Fax: 02 51 – 4 17 86 66 • [www.kaiserhof-muenster.de](http://www.kaiserhof-muenster.de) • E-Mail: [hotel@kaiserhof-muenster.de](mailto:hotel@kaiserhof-muenster.de)

Rechtsform GmbH  
Sitz Münster AG Münster HRA 15306  
Steuernummer 337/5707/2613  
Umsatzsteuer-ID: DE 297 714 067

Vertreten durch die  
Geschäftsführer  
Kay Fenneberg und  
Anja Wolke - Fenneberg

Sparkasse Münsterland Ost  
BLZ 400 501 50 Kto.-Nr.: 34402016  
BIC/SWIFT WELADED1MST  
IBAN DE52 4005 0150 0034 4020 16

darf aber für den Gast keine relevante Wertminderung darstellen. Sollte die Fenneberg GmbH aus irgendeinem Grund schließen oder aufgeben müssen, so verfallen die (Online-) Gutscheine schadenersatzlos. Dies ist auch der Fall, wenn der Betrieb nachweisbar den Eigentümer wechselt. In einem solchen Fall kann nicht auf die Fenneberg GmbH als ursprünglicher Aussteller der Gutscheine zurückgegriffen werden.

#### **4) Gültigkeit, Gültigkeitsdauer:**

Wertgutscheine haben eine Gültigkeit von drei Jahren. Sämtliche Gutscheine sind auf vorherige Anfrage und Verfügbarkeit einlösbar. Jeder Gutschein kann nur einmal eingelöst werden, was durch einen mit dem Gutschein verbundenen Code sichergestellt wird.

#### **5) Bezahlung, Barablöse, Rechnungslegung:**

Die Gutscheine können per Überweisung, Kreditkarte oder - bei Kauf direkt im Hotel - bar bezahlt werden. Eine Bezahlung mit (Kaiserhof-) Gutscheinen ist nicht möglich. Eine Barablöse des Gutscheins bzw. des mit diesem verbrieften Wertes ist ebenfalls nicht möglich. Die Ausstellung einer umsatzsteuergerechten Rechnung mit entsprechendem Steuernachweis kann erst zum Zeitpunkt der Einlösung des Gutscheins und somit der tatsächlichen Leistungserbringung erfolgen.

#### **6) Sicherheitsgarantie, Datenschutz:**

Ihre Sicherheit hat höchste Priorität! Daher werden Daten wie Kreditkartennummer, Bankleitzahl, Kontonummer, Name und Anschrift bei Bezahlung mit Kreditkarten über geschützte Leitungen übertragen. Damit kann kein Unbefugter Ihre eingegebenen Daten während der Übertragung im Internet lesen. Ihre Angaben werden von uns automationsunterstützt verarbeitet. Eine Weitergabe dieser Daten an Dritte findet nicht statt.

#### **7) Umtausch, Rücktrittsrecht, Widerrufsbelehrung:**

Gutscheine, die nicht Ihrer Vorstellung entsprechen, senden Sie bitte innerhalb von 14 Tagen nach Zusendung an uns retour. Sie haben das Recht ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Erforderlich ist, dass die Rücktritts-(Widerrufs)erklärung innerhalb von 14 Tagen der Fenneberg GmbH schriftlich per Post oder E-Mail zugeht.

Fenneberg GmbH  
Frau Elisabeth Bock  
Bahnhofstraße 14  
48143 Münster  
[direktion@kaiserhof-muenster.de](mailto:direktion@kaiserhof-muenster.de)

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

#### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, ausgenommen der Lieferkosten bei Auswahl der Versandart Postzustellung, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen

Fenneberg GmbH • Bahnhofstr. 14 • 48143 Münster  
Tel.: 02 51 – 4 17 80 • Fax: 02 51 – 4 17 86 66 • [www.kaiserhof-muenster.de](http://www.kaiserhof-muenster.de) • E-Mail: [hotel@kaiserhof-muenster.de](mailto:hotel@kaiserhof-muenster.de)

Rechtsform GmbH  
Sitz Münster AG Münster HRA 15306  
Steuernummer 337/5707/2613  
Umsatzsteuer-ID: DE 297 714 067

Vertreten durch die  
Geschäftsführer  
Kay Fenneberg und  
Anja Wolke - Fenneberg

Sparkasse Münsterland Ost  
BLZ 400 501 50 Kto.-Nr.: 34402016  
BIC/SWIFT WELADED1MST  
IBAN DE52 4005 0150 0034 4020 16



wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Sie haben uns den Gutschein / die Gutscheine unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Gutscheine vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung.

Das Rücktrittsrecht besteht jedoch nicht, wenn mit der Inanspruchnahme der Dienstleistung bereits innerhalb der Rücktrittsfrist begonnen wird. Dieses Rückgaberecht gilt nur für Kunden, die als Verbraucher zu qualifizieren sind. Bei Verlust, Diebstahl oder Entwertung von Gutscheinen kann kein Ersatz durch die Fenneberg GmbH geleistet werden.

**8) Gerichtsstand:**

Es gilt das deutsche Recht. Erfüllungsort und Zahlungsort ist Münster/Westfalen.

**9) Schlussbestimmungen:**

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam oder nichtig sein oder werden, so wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.

Stand: 07.2017

Fenneberg GmbH • Bahnhofstr. 14 • 48143 Münster  
Tel.: 02 51 – 4 17 80 • Fax: 02 51 – 4 17 86 66 • [www.kaiserhof-muenster.de](http://www.kaiserhof-muenster.de) • E-Mail: [hotel@kaiserhof-muenster.de](mailto:hotel@kaiserhof-muenster.de)

Rechtsform GmbH  
Sitz Münster AG Münster HRA 15306  
Steuernummer 337/5707/2613  
Umsatzsteuer-ID: DE 297 714 067

Vertreten durch die  
Geschäftsführer  
Kay Fenneberg und  
Anja Wolke - Fenneberg

Sparkasse Münsterland Ost  
BLZ 400 501 50 Kto.-Nr.: 34402016  
BIC/SWIFT WELADED1MST  
IBAN DE52 4005 0150 0034 4020 16