



Fotoquelle: Brigit Kallerhoff

Gastgeber Anja und Kay Fenneberg

## Hotel Kaiserhof, Münster

# Den Organisatoren die Arbeit erleichtern

Gefühlt beschäftigt sich aktuell jeder mit irgendeiner Art von Feier. Jahresabschlussstagung, Weihnachtsfeier, Kick-Off-Meeting. Im letzten Quartal des Jahres kommt es bei Veranstaltungslocations oft zu Engpässen, da viele Kunden im selben Zeitraum eine Veranstaltung stattfinden lassen möchten. Außerdem unterschätzen viele die Zeit, die im Vorfeld in die Recherche und Planung investiert werden muss.

Das Team vom Hotel Kaiserhof in Münster hat für dieses Problem eine einfache Lösung. Auf verschiedenen Planungsstufen unterstützen die engagierten Mitarbeiter ihre Kunden ganzheitlich und professionell.

### Inspiration mit praktischem Hintergrund

In der Recherchephase steht Julia Wieduwilt den Veranstaltungsplanern mit kurzweiligen Blogartikeln zur Seite ([bit.ly/kaiserhofblog](http://bit.ly/kaiserhofblog)). Wie das hilft? „Unsere Artikel vermitteln dem Leser kompakt alle wichtigen Informationen zu einem Thema. Ich investiere Stunden in die Recherche, die der Leser nicht mehr investieren muss,“ erläutert die stellv. Leiterin für den Bereich Verkauf & Marketing. Die Blogartikel sprechen alle

Zielgruppen an: Städtereisende, Wellnessreisende und Geschäftskunden. „Nicht jeder Leser ist ein potenzieller Kunde. Darum geht es auch nicht. Wir wollen unser vielseitiges Wissen einfach mit so vielen Menschen wie möglich teilen.“ Hohe Zugriffszahlen von mehreren Tausend pro Monat belegen, dass die Qualität und die Themen das Interesse der Leser trifft.

„Für den Bereich der Tagungs- und Eventplanung haben wir einige spannende Artikel im Angebot“, erzählt Frau Wieduwilt weiter. „Der aktuellste Artikel heißt *Warum ein Rahmenprogramm bei einer Veranstaltung nicht nur für das Teambuilding wichtig ist* und listet außergewöhnliche Rahmenprogrammen in Münster und dem Münsterland



Fotoquelle: Johanna Schindler

Sommelier Bastian von Romatowski bei der Weinauswahl.

auf. Mit diesem Artikel möchte ich Bucher inspirieren, mehr aus ihren Veranstaltungen herauszuholen.“ Für die Weihnachtsfeier steht im Artikel *Mission „Organisation Weihnachtsfeier“: Tipps & Hilfe für ein gelungenes Fest* eine praktische Checkliste zur Verfügung. Und wer die Feier zu sich in die Firma holt, hat mit dem Artikel *Was ist Catering? 10 interessante Infos zum Thema* alle wichtigen Informationen, um die Feier professionell zu organisieren.

### Multivariable Buchbarkeit mit individueller Betreuung

Allen, die die erste Planungsphase schon hinter sich haben und jetzt eine Location suchen, steht im Kaiserhof ein Veranstaltungsteam zur Verfügung. Dieses kümmert sich ganzheitlich um jeden Wunsch und

jede Frage des Kunden. „Mal haben wir es mit routinierten Profis zu tun, mal mit Kunden, die zum ersten Mal planen. Ob knackig und effizient oder ausführlich und Schritt für Schritt. Unser Team geht auf jeden Kunden individuell ein,“ sagt Gastgeberin Anja Fenneberg.

Die multivariable Buchbarkeit via Telefon, E-Mail, über große Tagungsvermittler oder die Live-Buchungsmaschine auf der Homepage ([bit.ly/kh-tagungsbuchung](http://bit.ly/kh-tagungsbuchung)) macht eine Kontaktaufnahme einfach. „Die Live-Buchungsmaschine ist für alle Kunden geeignet, die Standard-Tagungen buchen möchten“, erklärt Anja Fenneberg. „Alles ist übersichtlich dargestellt und in wenigen Minuten erledigt. Das spart eine Menge Zeit!“. Für Veranstaltungen mit Dinner und Eventelementen empfiehlt sie aber den persönlichen Kontakt zum Team.

### Mit Herz und Engagement am Gast

Geplant, gebucht und schon ist der Tag der Tage gekommen. Während der Veranstaltung steht den Organisatoren und ihren Gästen ein herzliches Team zur Seite, welches jedes Detail im Auge behält. Von der hochgelobten Küche über die stimmigen Weinauswahl vom Sommelier bis zu den letzten Handgriffen durch Hotelchefin Anja Fenneberg bei der Dekoration, jeder ist involviert und engagiert. „Jede Veranstaltung liegt uns so am Herzen, als wäre es unsere eigene“, sagt die Chefin des First-Class-Hotels in Münster.



Fotoquelle: Dirk Eggekamp

Räume für 4 – 100 Personen stehen für Feiern im Kaiserhof zur Verfügung.